



MISSÃO

Gerir o edificado municipal e o espaço público do parque habitacional, contribuindo para uma sociedade mais justa, inclusiva, sustentável e feliz. Preservar, com excelência, o património sob nossa gestão, proporcionando ambientes seguros e eficientes para todos e todas. Estarmos comprometidos com as gerações de hoje e de amanhã.

VISÃO

Ser reconhecidos por impulsionar o crescimento sustentável do parque habitacional comprometendo-nos a revitalizar e a assegurar condições habitacionais dignas. Visamos a excelência na manutenção e reabilitação de todo o património edificado do município. Desta forma, contribuímos diariamente para a melhoria da qualidade de vida dos nossos munícipes.

VALORES

Compromisso: com os nossos colaboradores, com os nossos inquilinos, com os nossos fornecedores, com os nossos munícipes e com o Porto.

Sustentabilidade: recorremos a práticas sustentáveis com o objetivo de reduzir ao mínimo os impactos negativos da nossa atividade.

Ética: consolidação dos elevados padrões éticos e de integridade adotados em todas as operações diárias, sejam elas internas e/ou externas, da gestão de pessoas à gestão do património.

Transparência: adotamos um modelo de gestão transparente em todos os processos e tomadas de decisão.

Justiça Social: assumimos uma abordagem baseada na equidade garantindo a imparcialidade e a justiça em todas as decisões que tomamos.

PRINCÍPIOS

Assegurar a satisfação, transparência, partilha de informação e comportamento aberto com as partes interessadas, fomentando um elevado sentido de responsabilidade social, no domínio do ambiente e na obtenção de padrões de excelência na segurança e saúde do trabalho, sustentado em padrões de qualidade de serviço;

Prestar serviços com Qualidade, no respeito pelo Ambiente, Segurança, Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social, cumprindo os requisitos normativos, legais e regulamentos aplicáveis e outros requisitos que a empresa subscreva, incluindo o respeito por convenções e declarações reconhecidas internacionalmente;

Executar os serviços de acordo com as necessidades e expectativas do município do Porto, munícipes e inquilinos municipais e demais partes interessadas, no sentido de assegurar a sua satisfação e atuar face as legítimas preocupações, assumindo uma conduta ética no desenvolvimento da atividade de acordo com os princípios aceites de correta ou boa conduta;

Gerir responsabilmente o risco ambiental, em particular a prevenção da poluição, promovendo a proteção do ambiente nas suas várias dimensões e integrá-lo nos processos de decisão nas diferentes fases do planeamento das atividades, incluindo o projeto, a construção e o desmantelamento de infraestruturas.

Garantir condições de trabalho seguras e saudáveis, para a prevenção de lesões e problemas de saúde relacionados com o trabalho, eliminando ou minimizando os riscos para a segurança de todos os trabalhadores e comunidade envolvente;

Promover a consulta e participação dos trabalhadores e desenvolver programas de sensibilização, formação e atualização de todos os trabalhadores nas áreas da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde e Responsabilidade Social;

Promover o respeito pelos direitos humanos e pela igualdade, através do desenvolvimento profissional e pessoal dos seus trabalhadores, assegurando a não regressão dos direitos já alcançados;

Apoiar entidades no desenvolvimento de iniciativas de carácter social, educativo, cultural e de proteção dos mais desfavorecidos, como forma de melhorar as condições de vida da comunidade;

Promover a Melhoria Contínua, avaliando o desempenho do Sistema de Gestão, pela definição e revisão dos objetivos estabelecidos pela empresa;

Porto, 28 de maio de 2024


(Filipa Melo)


(Pedro Baganha)


(João Sendim)